

Casanostra

Das Leitbild

Präambel

Wir sind dem Schutz der Menschenwürde und den Menschenrechten verpflichtet.

Wir setzen uns ein für das Recht auf menschenwürdiges Wohnen, wenn Menschen nicht selber in der Lage dazu sind, dieses Recht wahrzunehmen.

In unserer Arbeit nehmen wir eine politische Verantwortung wahr, die sich aus den gesetzlichen Bestimmungen des Bundes ergibt, des Kantons Bern und der Stadt Biel.

Wer wir sind

Casanostra, ein Verein mit Sitz in Biel, ist eine soziale Immobilienverwaltung.

Was wir wollen

Wir bieten Wohnraum für wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen in der Stadt Biel.

Eine Wohnung ist eine wichtige Voraussetzung für eine stabile Lebenssituation.

Mit unserer Sozialarbeit fördern wir die Wohnkompetenz der Kundinnen und Kunden sowie deren soziale Integration.

Wir erhalten die Substanz der Wohnungen, die in unserem Besitz sind.

Wir passen unsere Dienstleistungen laufend dem sich verändernden Wohnbedarf an.

Wer unsere Kundinnen und Kunden sind

Casanostra richtet sich an volljährige Personen mit Lebensmittelpunkt in Biel, die aufgrund ihrer Voraussetzungen keine Wohnung finden.

Unsere Kundinnen und Kunden erklären sich bereit dazu, ihre Wohnsituation abklären zu lassen und gegebenenfalls eine Wohnbegleitung zu beanspruchen.

Sie können ihren Haushalt in unseren Wohnungen so führen, dass sie sich und andere nicht unzumutbar stören oder gefährden.

Wie wir zusammen arbeiten

• Intern

Mit Zielvereinbarungen und offener Kommunikation

- a) fördern wir die Teamarbeit und nutzen die Kreativität der einzelnen Teammitglieder.
- b) delegieren wir Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung an die Angestellten.
- c) unterstützen wir handlungsorientierte Weiterbildung.

• Extern

Zur Optimierung unserer Dienstleistungen arbeiten wir eng vernetzt mit den Sozialdiensten zusammen, ebenso mit öffentlichen und privatwirtschaftlichen Immobilienverwaltungen sowie mit unseren Partnern im Gesundheitsbereich.

• Mit den Kundinnen und Kunden

Der Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden basiert auf Wertschätzung und gegenseitigem Respekt.

Die Verbindlichkeit unserer Zusammenarbeit sichern wir durch Mietverträge und Zielvereinbarungen ab.

Was wir anbieten

Unsere spezifische Kompetenz liegt in der Kombination einer professionellen Sozialarbeit und einer professionellen Immobilienverwaltung.

Unsere Dienstleistung ist von einem integrativen Konzept geleitet und an mindestens dreimonatige Mietverträge gebunden.

• Den Kundinnen und Kunden

Wir klären ihre gegenwärtige Wohnsituation ab.

Wir vermieten ihnen geeigneten Wohnraum.

Wir besuchen sie zu Hause und beraten sie individuell.

• Der Gesellschaft

Wir beugen der Verwahrlosung von Liegenschaften und Quartieren vor.

Wir nehmen uns sozialer Probleme an, die sonst mit Folgeschäden zu Lasten der Gesellschaft gehen würden.

• Den Hauseigentümern und -Verwaltungen

Wir sind zuverlässige Geschäftspartner.

Als langfristiger Vertragspartner tragen wir das Leerwohnungsrisiko bei Mieterwechseln.

Wir sorgen dafür, dass unsere Untermieterinnen und Untermieter die Hausordnung einhalten.

Wie wir uns gegenüber der Umwelt verhalten

In der Immobilienverwaltung berücksichtigen wir ökologische Aspekte.

Mit unseren Dienstleistungen belasten wir die Umwelt so wenig wie möglich.

Unsere Hausbesuche machen wir wann immer möglich per Fahrrad oder öffentlichem Verkehr.

Wie wir uns finanzieren

Hauptsächlich finanzieren wir uns über Miet- und Dienstleistungserträge, nebensächlich aus Beiträgen der öffentlichen Hand.